



患者様アンケート 結果報告書



2021年10月29日

MACROMILL
a Macromill Group company



目次

調査概要	4
回答者プロフィール	5
アンケート結果のまとめ	6
調査結果の詳細	8
自分の性別	9
自分の年齢	10
担当の先生の性別	11
施術院を選んだきっかけ	12
施術院に通う前にカイロプラクティックのことは知っていたか	13
カイロプラクティックが外国で国家資格の医療として認められていることの認知	14
施術院に通っている期間	15
カイロプラクティックの施術以前に受けたことのある施術内容	16
カイロプラクティックを受けようと思ったきっかけ	17
美容について期待していたこと	18
カイロプラクティックの効果の実感	19
カイロプラクティックの効果を感じたこと	20
カイロプラクティックは長期的に体を改善していく必要があると説明を受けたか	21
先生から健康関連商品の提案を受けたことがあるか	22
購入したことがある商品のタイプ	23
施術院に患者を紹介したことがあるか	24
今後も継続して施術を受けたいと思うか	25
今後、カイロプラクティックを学びたいか	26

調査概要

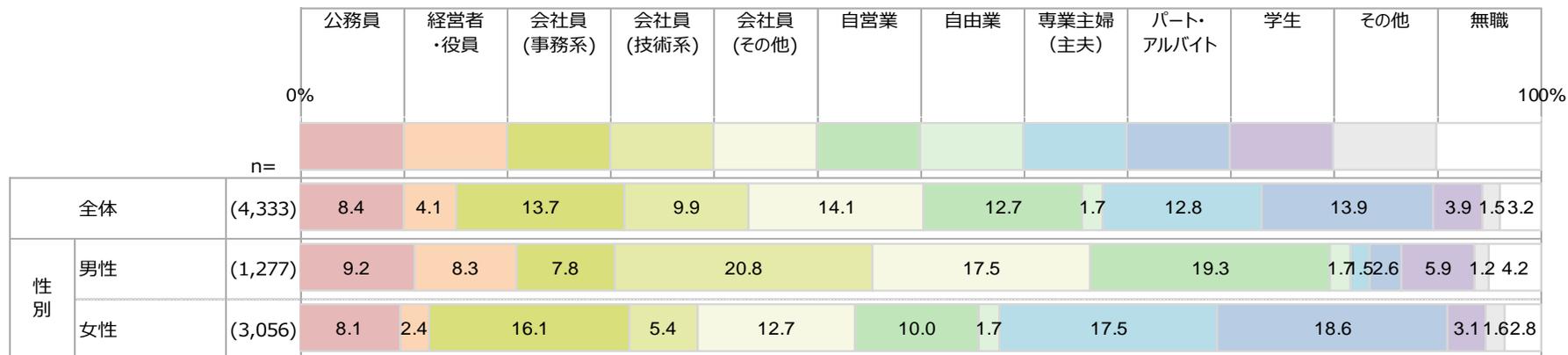
- ◆ 調査目的 : カイロプラクティックを受けている患者のカイロプラクティックに対するイメージ、認知度、要望等の情報収集を目的とする。
- ◆ 調査対象 : カイロプラクティックの患者
- ◆ 調査方法 : インターネットリサーチ
- ◆ 調査時期 : 2021年9月9日（木）～10月9日（土）
- ◆ 有効回答数 : 4,333名
- ◆ 調査実施機関 : 株式会社マクロミル
- ◆ 調査票URL : <https://www.macromill.com/airs/exec/smartPvRLAction.do?rid=1100985&k=4dd93baa54>

報告書内の記述について

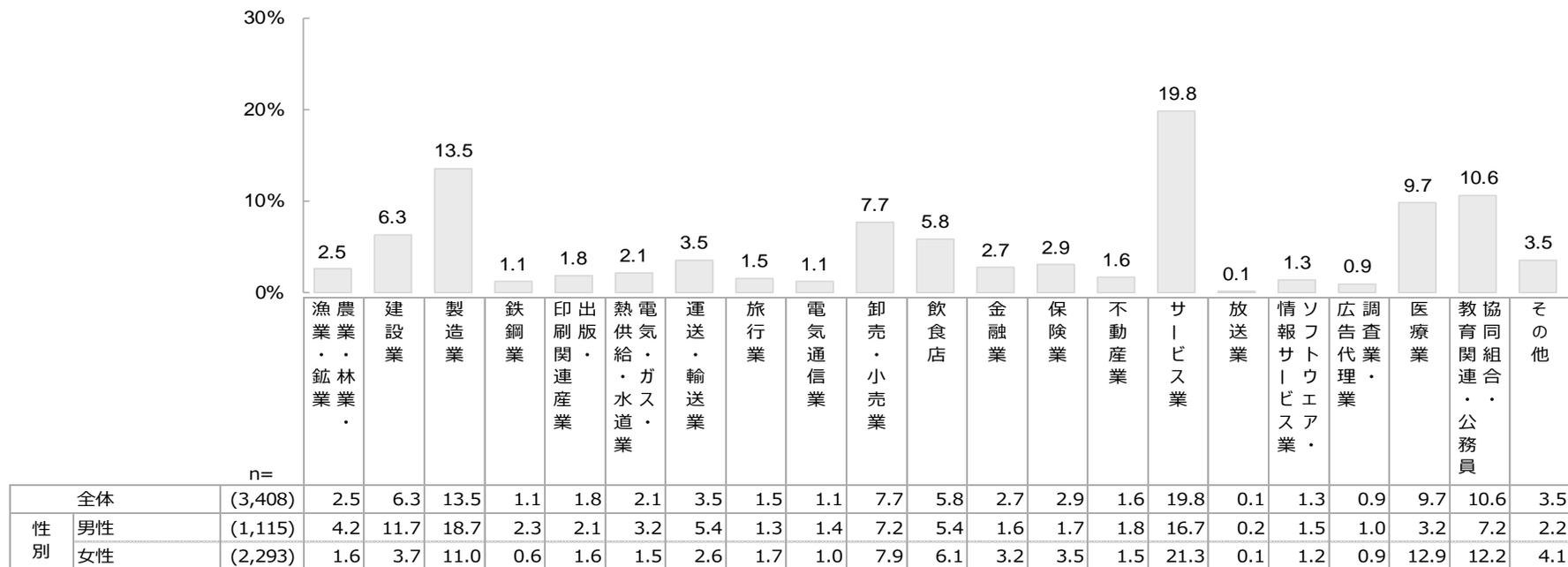
※n=30未満は参考値として記載

回答者プロフィール

職業



業種



アンケート結果のまとめ

患者様アンケート結果 まとめ

- 1【担当の先生の性別】**女性65%、男性35%**。同性の先生を求める傾向有り。
- 2【施術院を選んだきっかけ】**「紹介」がトップ**。特に、「**家族**」からの紹介が多い。
- 3【カイロプラクティックの認知】**全体の2割が認知**。全体の8割は明確には知らないのが現状。
- 4【カイロプラクティックが外国で国家資格の医療として認められていることの認知】**全体の8割が知らなかった**と回答。
- 5【施術院に通っている期間】**全体の6割が半年以上継続して通われている**。男女ともに、半年以上の方が多。
- 6【カイロプラクティックを受けようと思ったきっかけ】**全体の6割が腰痛、肩こりがきっかけ**。
- 7【カイロプラクティックに美容効果を期待したことは】**全体の過半数が「ダイエット」「むくみの改善」を期待している**
- 8【カイロプラクティックの効果の実感】**効果を感じた方は96.3%**
- 9【先生から、カイロプラクティックで長期的に体を改善していく必要があると説明を受けた人の割合】**詳しく説明を受けた人が9割**。
- 10【先生から健康関連商品の提案を受けたことがある割合】**受けたことがあるが9割程度**。
- 11【先生から商品を購入したことがある割合】**購入したことがあるが8割**。男性より女性の購入割合が高い。
- 12【購入した商品】**全体の40%が全てのカテゴリの商品を購入している**。
- 13【施術院に他者を紹介したことがある割合】**紹介したことがあるが6割**。**9割が今後もカイロプラクティックを受けたいと回答**。
- 14【今後、カイロプラクティックを学ぶ意向】**半数程度が学びたいと回答**。

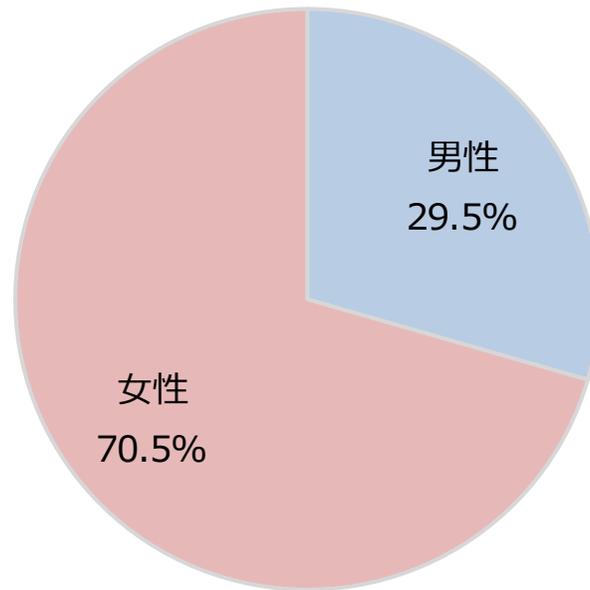
アンケート結果の詳細

回答者（患者様）の性別

- 男性が3割、女性が7割。

F1 性別

SA



(n=4,333)

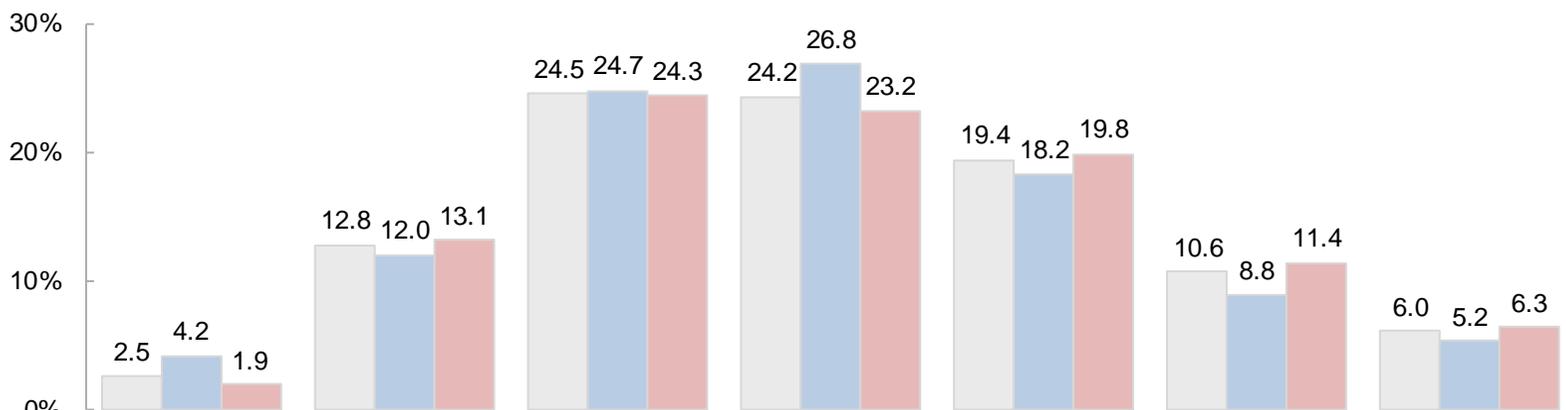
自分の年齢

■「30代」「40代」が各2割台でボリュームゾーン。

✓ 性別でみても傾向は変わらず、男女ともに「30代」「40代」が各2割台でボリュームゾーンとなっている。

F3 年齢 SA

■ 全体 ■ 男性 ■ 女性



		n=	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
性	全体	(4,333)	2.5	12.8	24.5	24.2	19.4	10.6	6.0
別	男性	(1,277)	4.2	12.0	24.7	26.8	18.2	8.8	5.2
	女性	(3,056)	1.9	13.1	24.3	23.2	19.8	11.4	6.3

(%)

担当の先生の性別

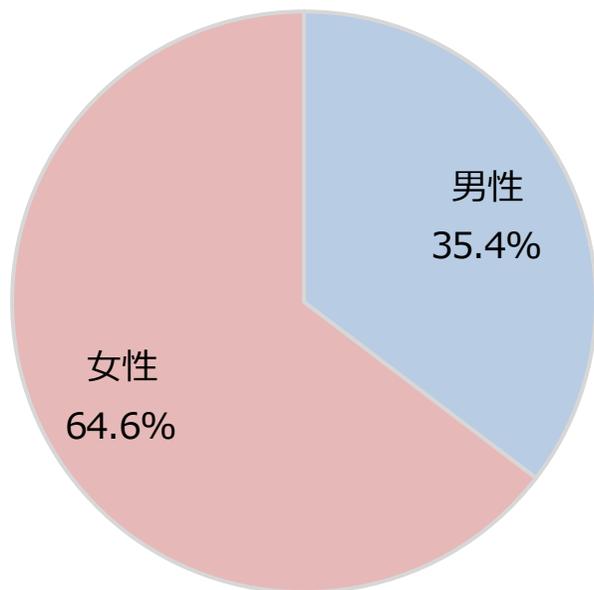
■ 担当の先生の性別は、「男性」35%、「女性」65%。

✓ 男性では「男性」が77%、女性では「女性」が82%と、各々同性が多数を占める。

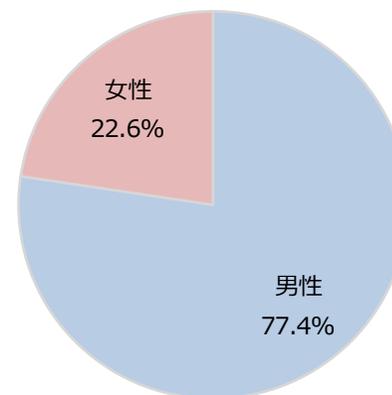
Q5 あなたが現在通っている施術院のカイロプラクティックの担当の先生の性別をお選びください。

SA

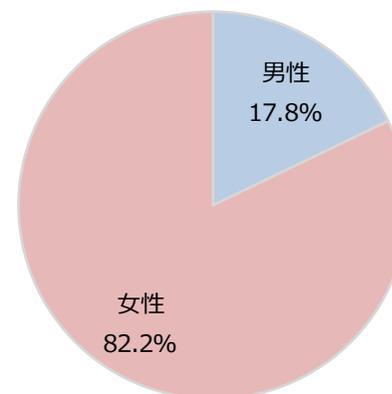
【全体 (n=4,333)】



【男性 (n=1,277)】



【女性 (n=3,056)】



施術院を選んだきっかけ

■ 施術院を選んだきっかけは、紹介が男女ともにトップ。

✓ 「紹介」59%、「広告」32%、「イベント」21%、「看板」3%の順に高い。

Q6 あなたが当施術院を選んだきっかけを全てお選びください。

MA

■ 全体 ■ 男性 ■ 女性

順位	全体		男性		女性	
	項目	スコア	項目	スコア	項目	スコア
1位	紹介/合計	59.0	紹介/合計	63.2	紹介/合計	57.2
2位	広告/合計	31.6	広告/合計	26.9	広告/合計	33.6
3位	イベント/合計	20.5	イベント/合計	18.6	イベント/合計	21.3
4位	看板	3.2	看板	3.8	看板	3.0

(%)

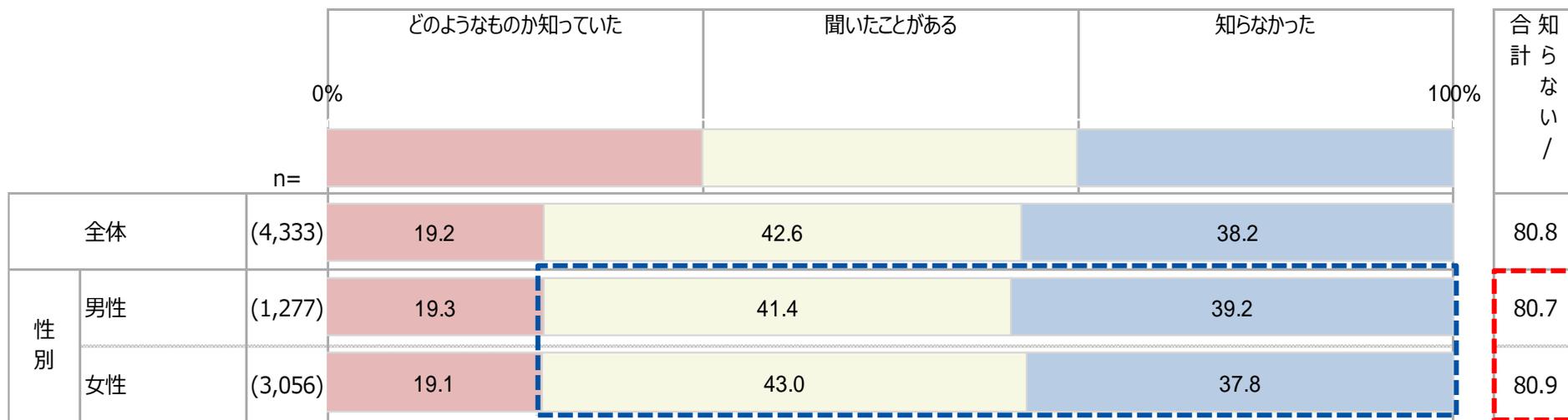
施術院に通う前にカイロプラクティックのことは知っていたか

■ カイロプラクティックのことを全体の8割は明確には知らないというのが現状。

✓ 全く知らないは全体の4割にのぼる。

Q7 施術院に通う前はカイロプラクティックのことを知っていましたか。

SA



(%)

知らない/合計 = 「聞いたことがある」 + 「知らなかった」

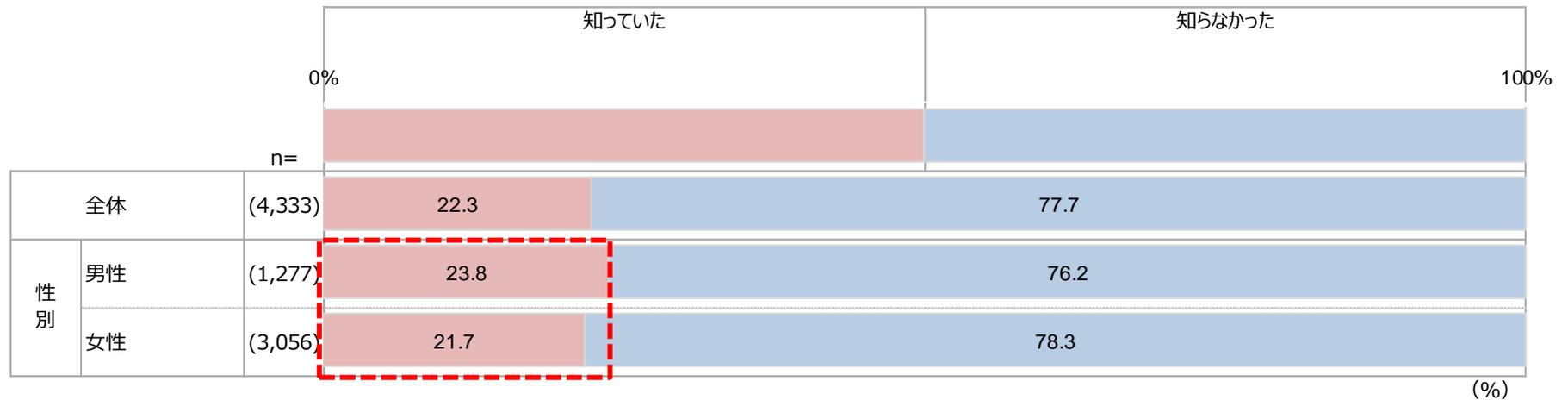
カイロプラクティックが外国で国家資格の医療として認められていることの認知

■ カイロプラクティックが外国で国家資格の医療として認められていることの認知は僅か2割。

- ✓ 性別でみても傾向は変わらず、男女ともに、カイロプラクティックが外国で国家資格の医療として認められていることの認知率は2割となっている。

Q8 カイロプラクティックがアメリカ等では国家資格の医療として認められていることを知っていましたか。

SA



施術院に通っている期間

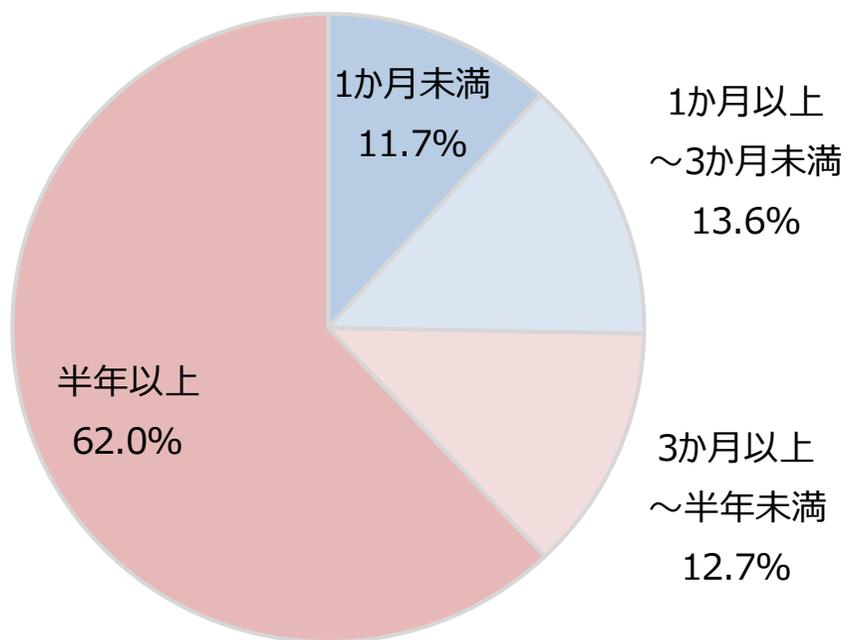
■ 全体の60%以上は半年以上継続して通われている。

✓ 性別でも、男女ともに、「半年以上」が過半数に達する。

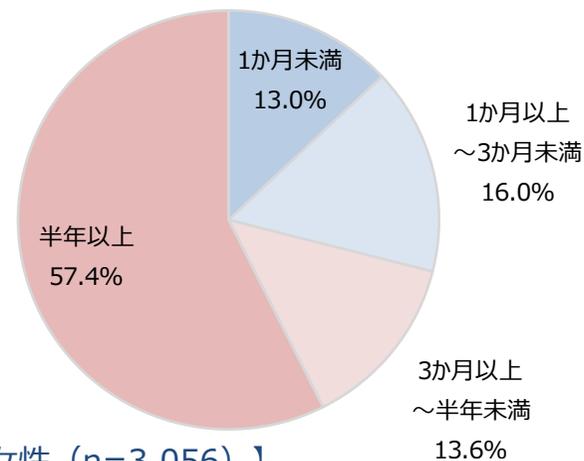
Q10 あなたは、カイロプラクティックの施術にどのくらいの期間通っていますか。

SA

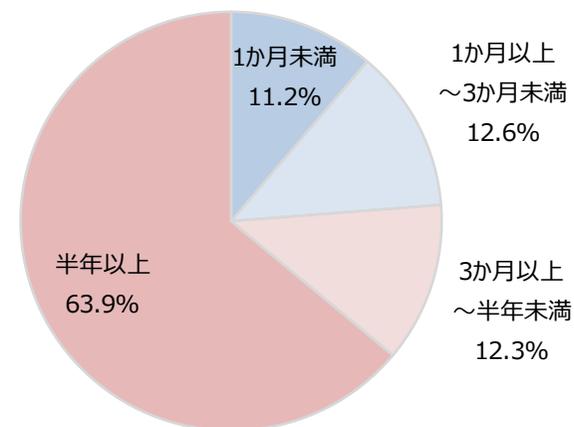
【全体 (n=4,333)】



【男性 (n=1,277)】



【女性 (n=3,056)】



カイロプラクティックの施術以前に受けたことのある施術内容

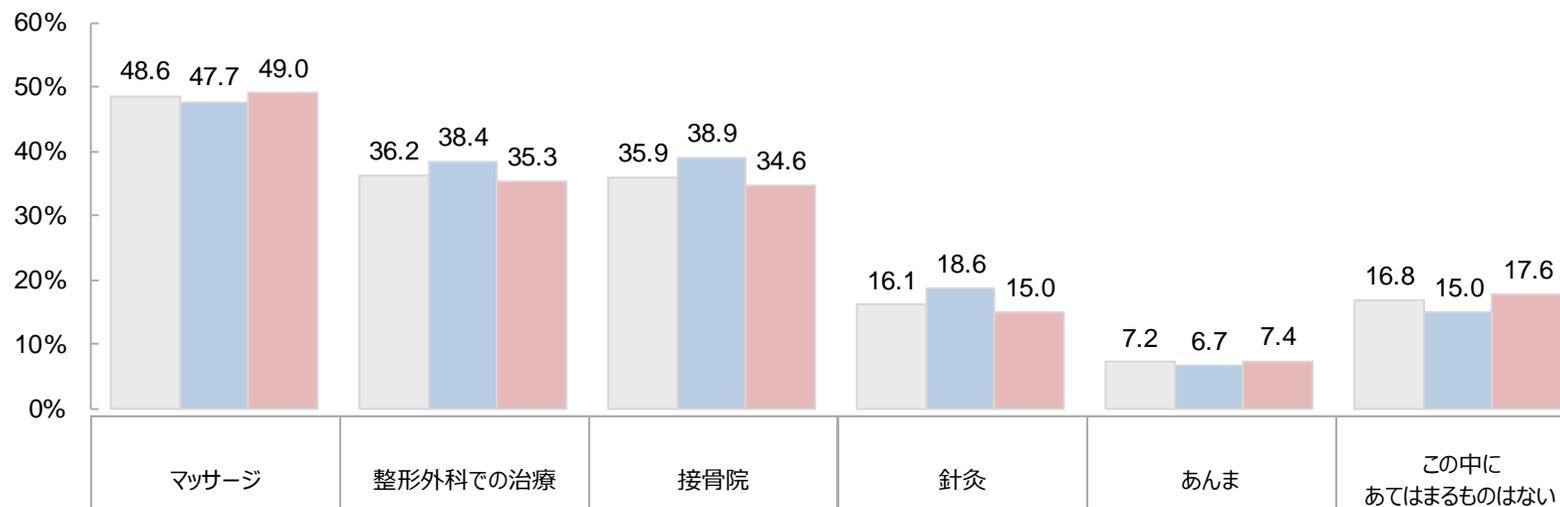
■ カイロプラクティックの施術以前に受けたことのある施術内容は、「マッサージ」が49%と最も高く、以下、「整形外科での治療」「接骨院」が各3割台で続く。

✓ 性別でみても傾向に差はなく、男女ともに「マッサージ」「整形外科での治療」「接骨院」がトップ3にあがる。

Q11 あなたが、カイロプラクティックを受けられる前に受けたことがある施術の種類を全てお選びください。

MA

■ 全体 ■ 男性 ■ 女性



		n=	マッサージ	整形外科での治療	接骨院	鍼灸	あんま	この中にあてはまるものはない
全体	(4,333)		48.6	36.2	35.9	16.1	7.2	16.8
性別	男性	(1,277)	47.7	38.4	38.9	18.6	6.7	15.0
	女性	(3,056)	49.0	35.3	34.6	15.0	7.4	17.6

(%)

カイロプラクティックを受けようと思ったきっかけ

- カイロプラクティックを受けようと思ったきっかけは、男女ともに腰痛>肩こり>頭痛>膝痛>美容>産後ケアの順。

Q12 カイロプラクティックの施術を受けようと思ったきっかけを全てお選びください。

MA

(%)

順位	全体		男性		女性	
	項目	スコア	項目	スコア	項目	スコア
1位	腰痛	61.1	腰痛	68.9	腰痛	57.8
2位	肩こり	52.9	肩こり	44.2	肩こり	56.6
3位	頭痛	26.2	頭痛	20.2	頭痛	28.7
4位	膝痛	15.3	膝痛	15.5	膝痛	15.3
5位	美容	9.9	美容	1.6	美容	13.4
6位	産後ケア	6.5	産後ケア	1.4	産後ケア	8.7
-	その他	9.9	その他	9.0	その他	10.2

美容について期待していたこと

- 全体の50%以上がダイエットとむくみ効果に期待している。

✓ 複数回答可項目

Q13 前問で、美容をきっかけにカイロプラクティックの施術を受けたとお答えの方にお伺いします。カイロプラクティックの施術に対して、美容について期待していたことを全てお選びください。

MA

※美容をきっかけにカイロプラクティックの施術を受けた者ベース

順位	全体		男性		女性	
	項目	スコア	項目	スコア	項目	スコア
1位	ダイエット	58.5	ダイエット	60.0	ダイエット	58.4
2位	むくみの改善	51.0	小顔	45.0	むくみの改善	52.1
3位	小顔	44.8	むくみの改善	30.0	小顔	44.8
4位	肌トラブル	43.2	O脚・X脚の改善	30.0	肌トラブル	44.0
5位	バストアップ ・ヒップアップ	26.7	肌トラブル	25.0	バストアップ ・ヒップアップ	26.8
6位	O脚・X脚の改善	23.0	バストアップ・ヒップ アップ	25.0	O脚・X脚の改善	22.6
-	その他	1.9	その他	-	その他	1.9

カイロプラクティックの効果の実感

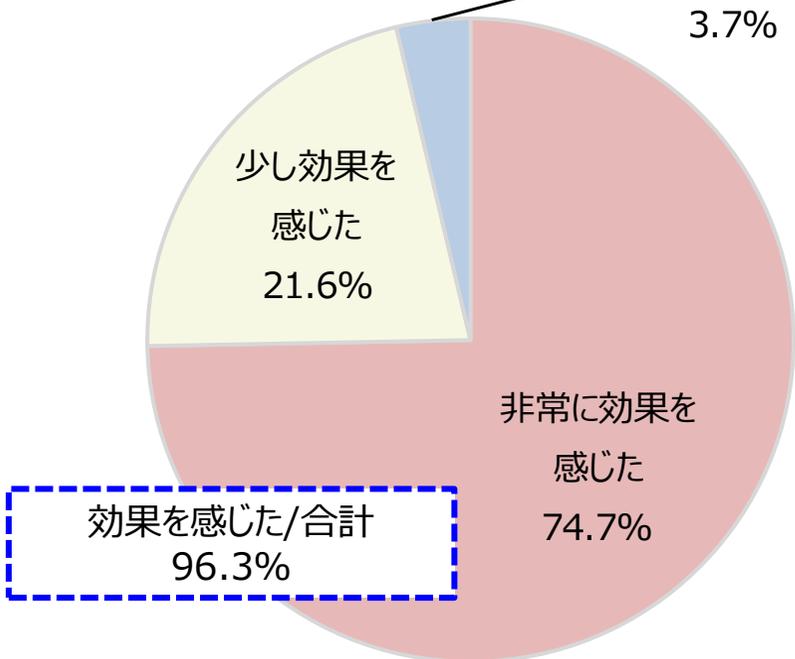
■ カイロプラクティックについて「非常に効果を感じた」割合は75%と全体の3/4。「少し効果を感じた/合計」は96%にのぼり、ほぼ全員が効果を実感している模様。

✓ 性別で見ると、男女ともに、「効果を感じた/合計」が9割後半に達する。

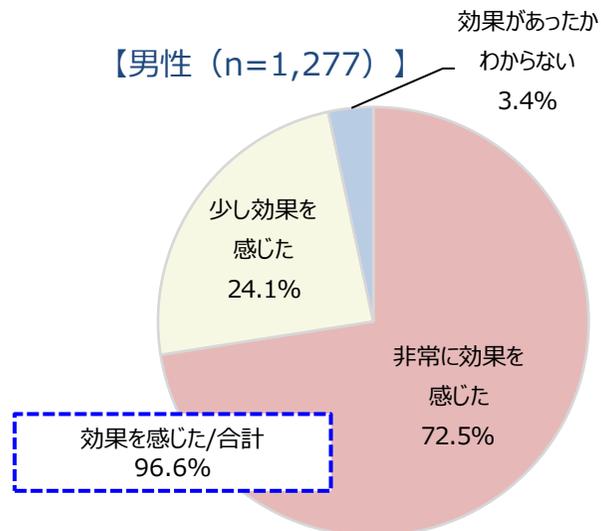
Q16 実際にカイロプラクティックの施術を受けてみてその効果の実感はどのぐらいでしたか。

SA

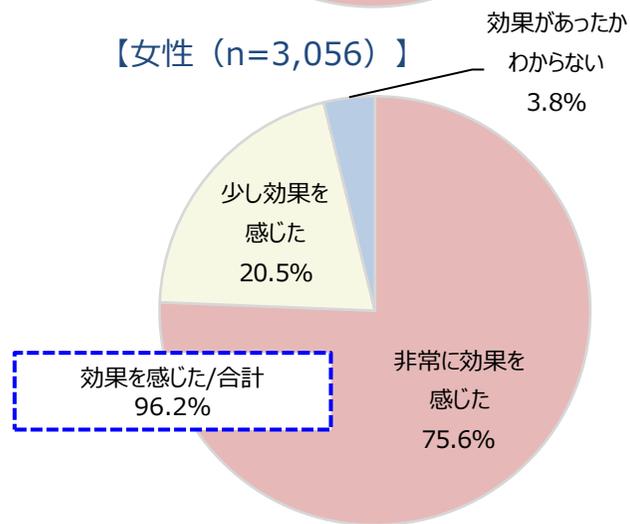
【全体 (n=4,333)】



【男性 (n=1,277)】



【女性 (n=3,056)】



カイロプラクティックの効果を感じたこと

■ カイロプラクティックの効果を感じたことは、「身体が楽になった」が75%で最も高く、次いで「痛みが軽くなった」の54%。

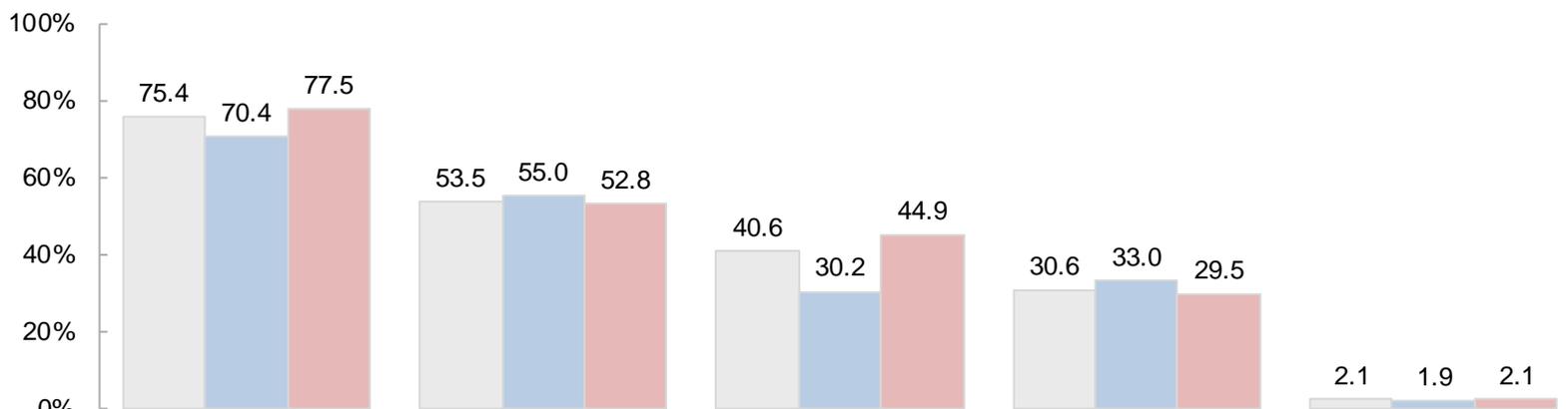
✓ 性別で見ると、女性は男性に比べ、「癒し効果があった・気持ちよかった」が高くなっている。

Q17 前問で、カイロプラクティックの効果を感じたとお答えの方にお伺いします。感じた効果を全てお選びください。

MA

※カイロプラクティックの効果を感じた者ベース

■ 全体 ■ 男性 ■ 女性



		n=	身体が楽になった	痛みが軽くなった	癒し効果があった・気持ちよかった	痛みが消えた	その他
全体	(4,173)	75.4	53.5	40.6	30.6	2.1	
性別	男性	(1,234)	70.4	55.0	30.2	33.0	1.9
	女性	(2,939)	77.5	52.8	44.9	29.5	2.1

(%)

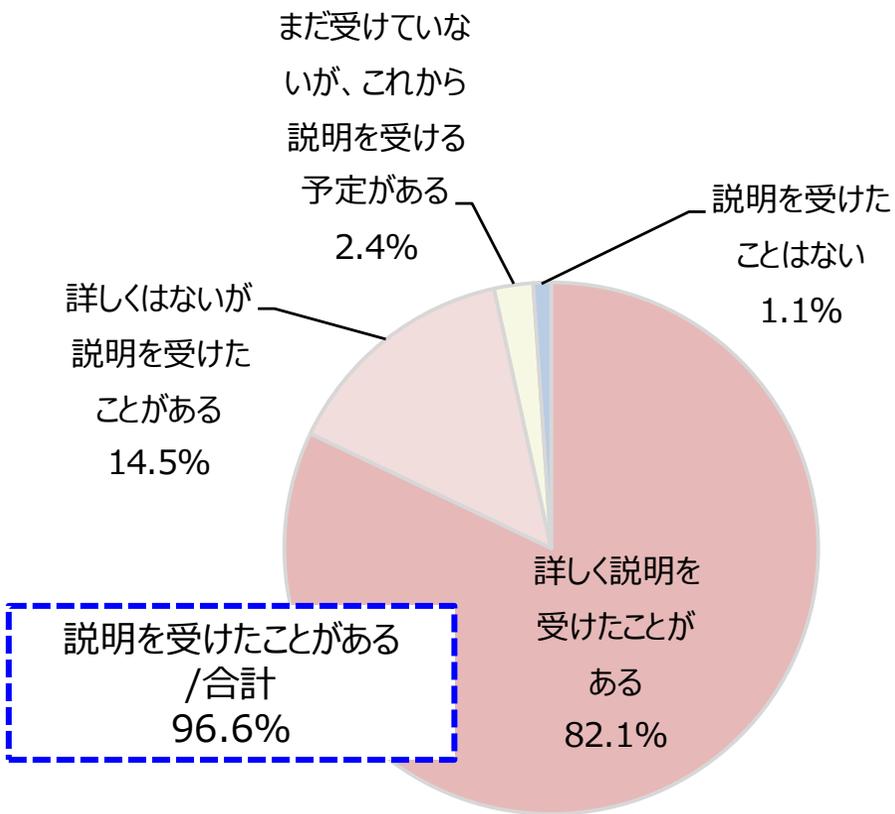
カイロプラクティックで長期的に体を改善していく必要があると説明を受けたか

■ カイロプラクティックは長期的に体を改善していく必要があると説明を受けた割合（説明を受けたことがある/合計）は97%とほぼ全員。

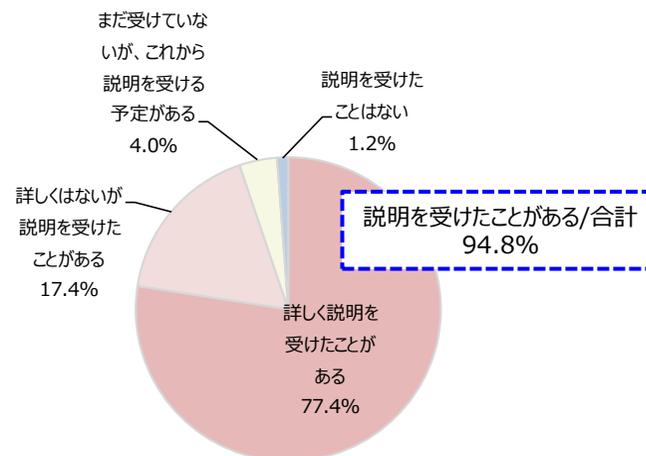
✓ 性別でみると、男女ともに、「説明を受けたことがある/合計」が9割を超える。

Q18 先生から、健康になるためにはカイロプラクティックの一回の施術で一時的に痛みを取るだけではなく、長期的に体を改善していく必要があると説明を受けたことがありますか。 SA

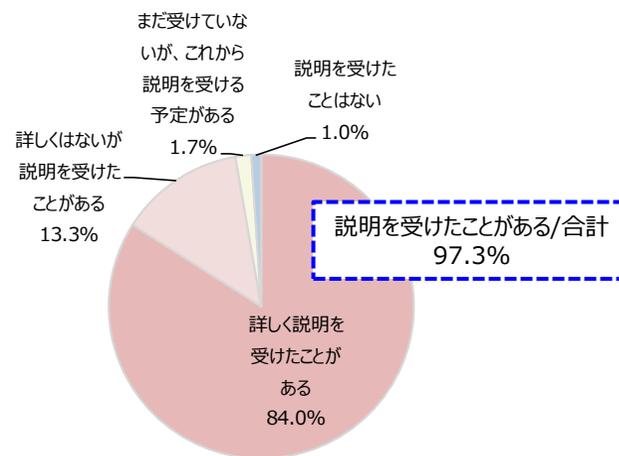
【全体 (n=4,333)】



【男性 (n=1,277)】



【女性 (n=3,056)】



先生から健康関連商品の提案を受けたことがあるか

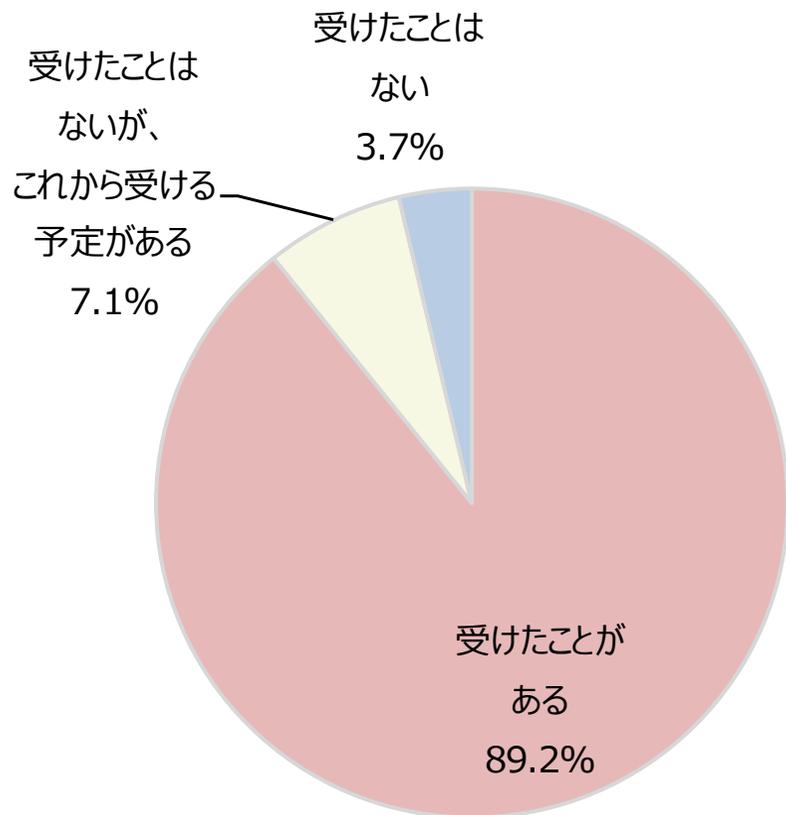
■ 先生から健康関連商品の提案を受けたことがある割合は約9割。

- ✓ 性別で見ると、男女ともに、先生から健康関連商品の提案を受けたことがある割合が9割前後に及ぶ。

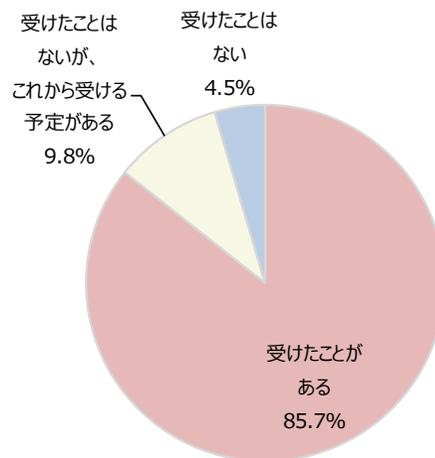
Q19 先生から施術だけではなく、サプリメントなどの健康関連商品の提案を受けたことがありますか。

SA

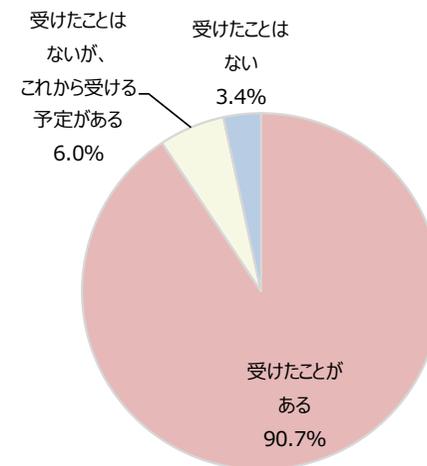
【全体 (n=4,333)】



【男性 (n=1,277)】



【女性 (n=3,056)】



購入したことがある商品のタイプ

■ 全体の約4割がサプリメント・運動用具・物理調整具すべてを購入している。

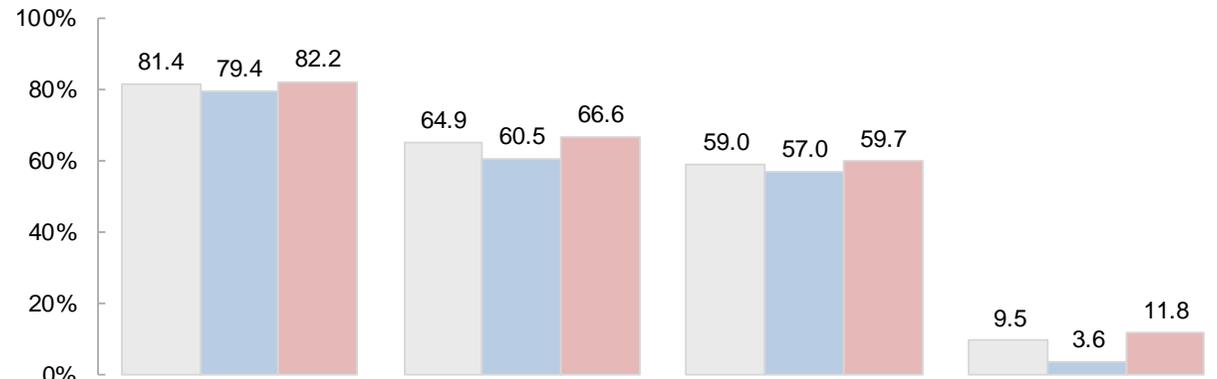
✓ 全体の8割がサプリメントを購入し、6割が運動用具か物理調整具を購入している。

Q21 先生から健康関連商品を購入したことがある方にお伺いします。どのようなタイプの商品を購入したことがありますか。(いくつでも)

MA

※先生から健康関連商品を購入したことがある者ベース

■ 全体 ■ 男性 ■ 女性



		n=	サプリメント・運動用具・物理調整具すべて	サプリメント	運動用具	物理調整具	その他
全体		(3,417)	39.4	81.4	64.9	59.0	9.5
性別	男性	(937)	35.6	79.4	60.5	57.0	3.6
	女性	(2,480)	40.8	82.2	66.6	59.7	11.8

(%)

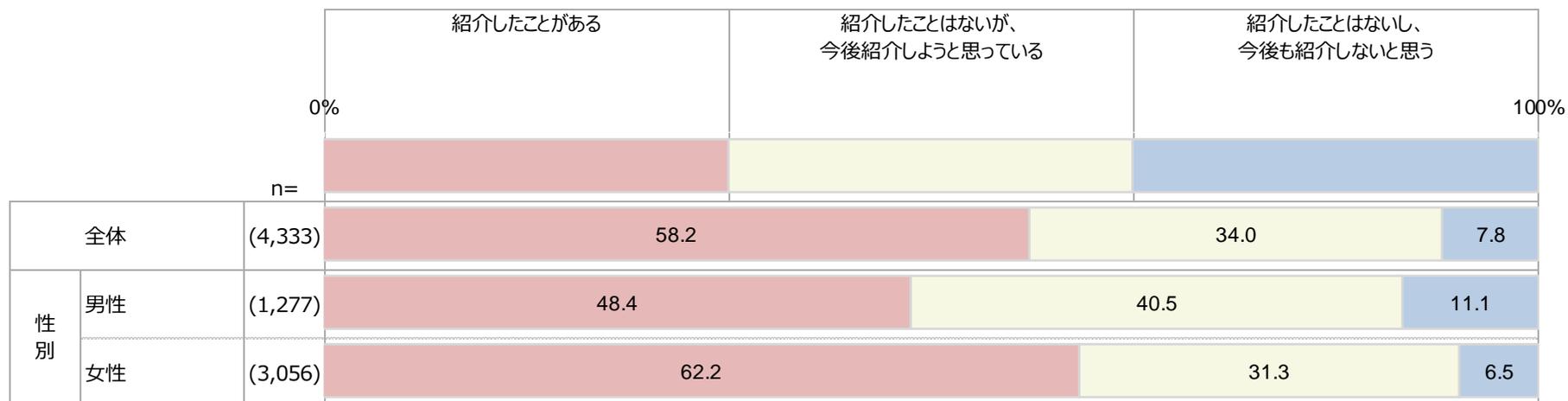
施術院に患者を紹介したことがあるか

■ 施術院を患者として「紹介したことがある」割合は58%。

✓ 性別でみると、施術院を患者として「紹介したことがある」割合は、男性48%、女性62%と、女性の方が高い傾向。

Q22 家族、友人、知人などを施術院に患者として紹介したことはありますか。

SA



今後も継続して施術を受けたいと思うか

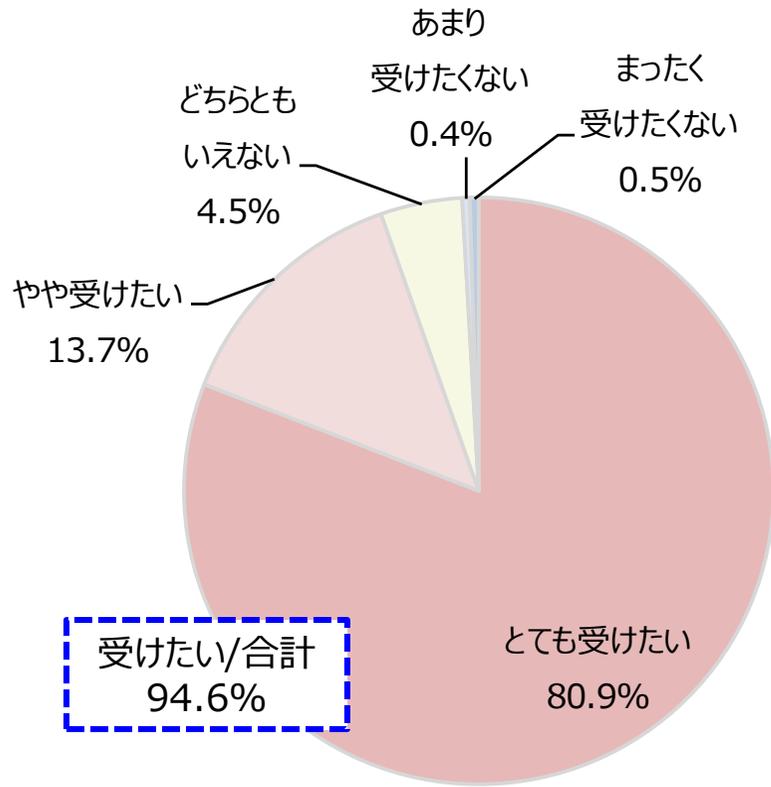
■ カイロプラクティックを今後も「とても受けたい」割合は81%、「やや受けたい」14%を含めた「受けたい/合計」は95%と大多数。

- ✓ 「受けたくない」割合は1%にも届かず僅少。
- ✓ 性別でみても、男女ともに、「受けたい/合計」が各々9割を超える。

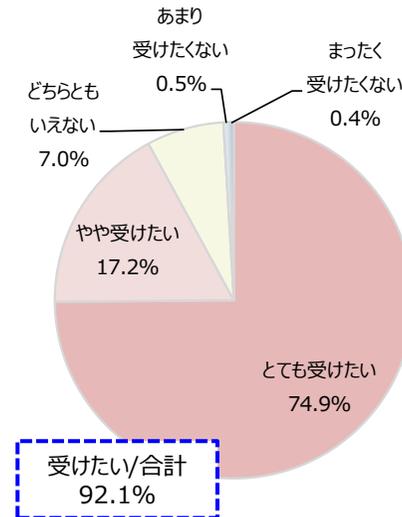
Q24 今後も継続してカイロプラクティックを受けたいですか。

SA

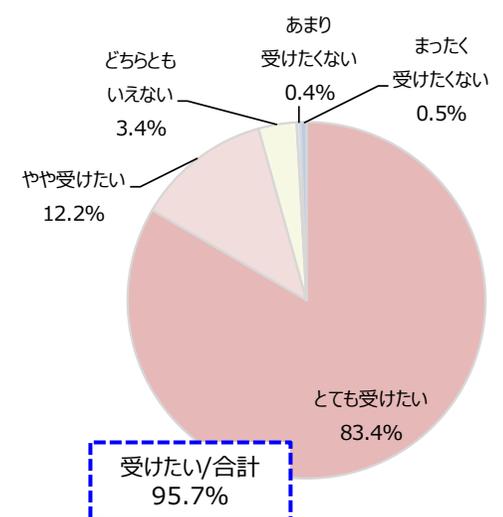
【全体 (n=4,333)】



【男性 (n=1,277)】



【女性 (n=3,056)】



今後、カイロプラクティックを学びたいか

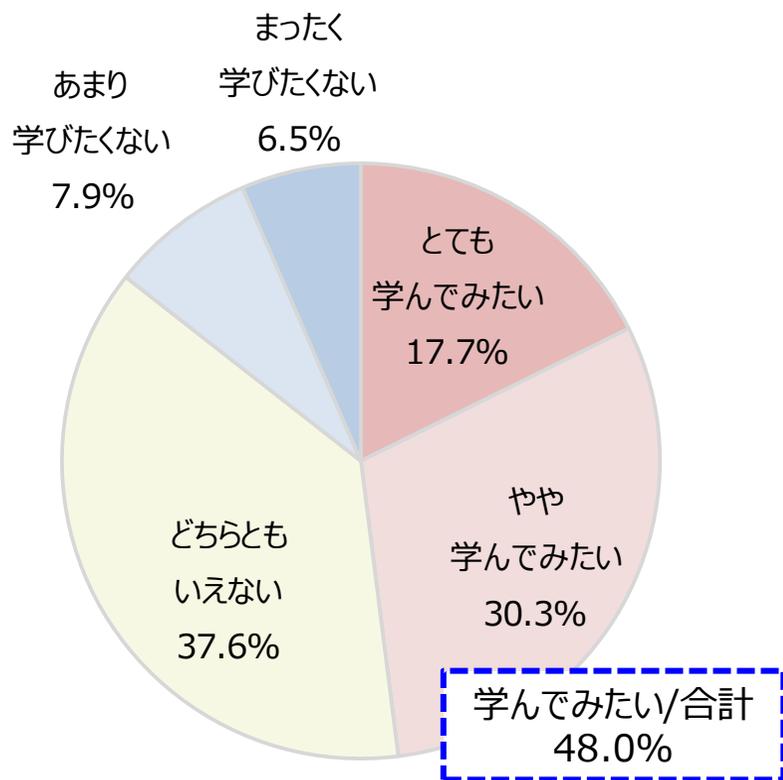
■ カイロプラクティックを「とても学んでみたい」割合は18%、「やや学んでみたい」30%を含めた「学んでみたい/合計」は48%と約半数。

✓ 性別でみても、男女ともに、「学んでみたい/合計」が各々半数近くにのぼる。

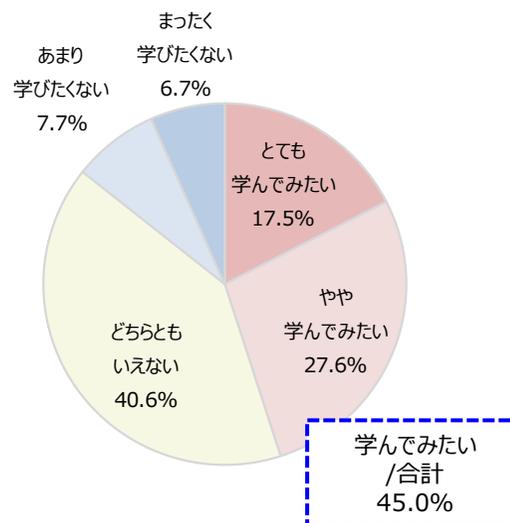
Q25 あなたは今後、カイロプラクティックを学んでみたいですか。

SA

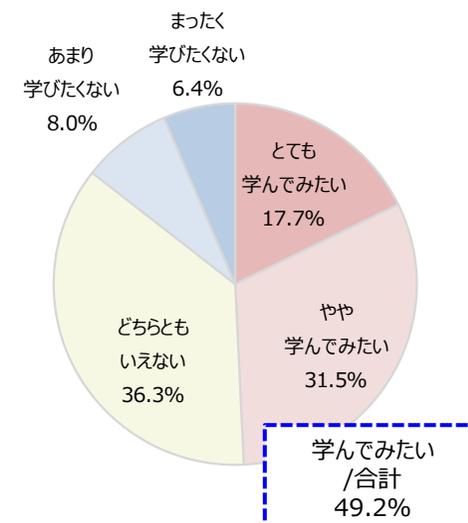
【全体 (n=4,333)】



【男性 (n=1,277)】



【女性 (n=3,056)】



Innovative insights for all